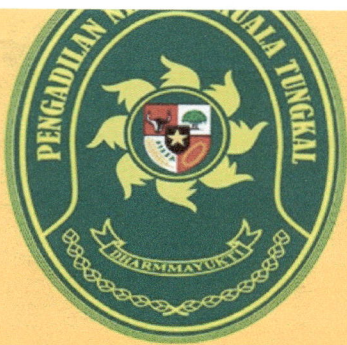




**PENGADILAN NEGERI
KUALA TUNGKAL**

**#bangga
melayani
bangsa**

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif



**Sertifikasi Mutu Pengadilan
Unggul dan Tangguh**



Menuju WBK dan WBBM



2026

LAPORAN SURVEY HARIAN PADA PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

PERIODE BULAN AGUSTUS 2026



pn_kualatungkal
@yahoo.co.id



pn-kualatungkal.go.id



(0742)
21202 - 7351000

LAPORAN SURVEY HARIAN KEPANITERAAN HUKUM

Seiring dengan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, penyelenggara pelayanan publik, khususnya Badan Peradilan dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan perbaikan pelayanan. Pelayanan publik yang dilakukan oleh Badan Peradilan saat ini belum tentu memenuhi harapan masyarakat, salah satu upaya yang harus dilakukan adalah melakukan evaluasi terhadap pelayanan publik Badan Peradilan melalui Survei Kepuasan Masyarakat kepada pengguna layanan.

Mahkamah Agung RI mempunyai program Akreditasi Penjamin Mutu Peradilan Umum (AMPUH) yang memiliki salah satu program di dalamnya yaitu melaksanakan Survey Kepuasan Masyarakat yang mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 dan Surat Keputusan Dirjen Badilum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021. Oleh karena itu, Pengadilan Negeri Kuala Tungkal melaksanakan survey kepuasan kepada pengguna layanan di PTSP.

Pelaksanaan Survey Harian menggunakan aplikasi esurvey badilum yang digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para pegawai dan staf PTSP pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II. Adapun hasil rekapitulasi dari pelaksanaan survey harian yang dilaksanakan di bulan Agustus 2026 adalah sebagai berikut:

Meja Pelayanan Kepaniteraan Pidana

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
	PENGADILAN NEGERI		
1. PIDANA	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
2. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	27 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
3. PIDANA	KUALA TUNGKAL	PUAS	27 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
4. PIDANA	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026

Meja Pelayanan Kepaniteraan Perdata

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
	PENGADILAN NEGERI		
1. PERDATA	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
2. PERDATA	KUALA TUNGKAL	PUAS	24 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
3. PERDATA	KUALA TUNGKAL	PUAS	13 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
4. PERDATA	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
5. PERDATA	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026
	PENGADILAN NEGERI		
6. PERDATA	KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026

Meja Pelayanan Hukum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. HUKUM	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	27 Agustus 2026

Meja Pelayanan INZAGE

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Umum

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	24 Agustus 2026
2. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	24 Agustus 2026
3. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	PUAS	13 Agustus 2026
4. PERDATA	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	13 Agustus 2026

Meja Pelayanan Ecourt

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1. ECOURT	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL	SANGAT PUAS	27 Agustus 2026

Meja Pelayanan PHI

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Tipikor

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Niaga

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Perikanan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kepaniteraan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Meja Pelayanan Kesekretariatan

Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
NIHIL			

Demikianlah laporan Survey Harian ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Kelas II dengan sebenar – benarnya.

Kuala Tungkal, 1 September 2026
Panitera Muda Hukum



MUTMAINAH, S.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantanguH (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
TanjungJabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



Nomor : /KPN.W5-U3/UND.OT1.2/VIII/2026 Kuala Tungkal, 28 Agustus 2026
Sifat : Terbatas
Lampiran : -
Hal : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Agustus 2026

Yth. 1. Hakim
2. Panitera
3. Sekretaris
4. Pejabat Struktural
5. Pejabat Fungsional
6. Staf, dan PPPK
Pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal

Di_
Kuala Tungkal

Dengan Hormat,

Mengharap kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i dalam acara Monitoring dan Evaluasi Survey Harian Bulan Agustus 2026 pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal yang akan diselenggarakan pada :

Hari/ Tanggal : Senin, 31 Agustus 2026
Jam : 09.00 WIB
Tempat : Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
Acara : Monitoring dan Evaluasi Survey Harian

Mengingat sangat pentingnya acara tersebut, kami mengharapkan kehadiran Saudara/i tepat pada waktunya. Atas kehadiran dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal


Joni Mauluddin Saputra, S.H., M.H.

	PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantungguH (AMPUH) Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, TanjungJabung Barat, Jambi 36514 SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN	
--	---	---

NOTULA

- Dasar

: - Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaraan Pelayanan Publik;
 - Surat Keputusan Direktur Jenderal Badan Peradilan Umum Nomor 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021 Tentang Pemberlakuan Aplikasi Layanan Elektronik Terpadu (LENERA), Aplikasi Survei Pelayanan Elektronik (SISUPER) dan Aplikasi Pengawasan Elektronik Eksekusi (PERKUSI) di Lingkungan Peradilan Umum;
 - Keputusan Ketua Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 131/KMA/SK/VII/2023 tentang Pedoman Tata Naskah Dinas di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya;
- Hari

: Senin
- Tanggal

: 31 Agustus 2026
- Pukul

: 09.00 WIB s/d selesai
- Tempat

: Ruang Sidang Cakra Pengadilan Negeri Kuala Tungkal
- Acara

: Monitoring dan Evaluasi Survey Harian
- Peserta Rapat

: Ketua, Hakim, Panitera, Sekretaris, Pejabat Struktural, Pejabat Fungsional, Staf, dan PPPK.
- Jalannya Rapat

:

Pada Hari Ini Senin, 31 Agustus 2026 pukul 09.00 WIB, Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal Telah Melakukan Monev Survey Harian bulan Agustus Tahun 2026 kepada Seluruh Pegawai Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

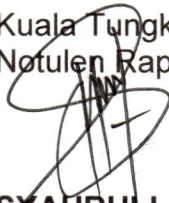
Penyampaian Ketua:

Dengan Hasil Survey Harian bulan Agustus Tahun 2026 yang telah didapat dan menunjukkan hasil yang sangat memuaskan dengan demikian kedepannya agar kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Hakim, Pimpinan, Staf, dan PPPK agar selalu ditingkatkan dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Demikian notulen ini dibuat dan ditandatangani oleh notulen rapat, dan ditandatangani oleh Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal.

Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal


JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.,M.H.

Kuala Tungkal, 31 Agustus 2026
 Notulen Rapat,

SYAHRULLAH





PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN
SURVEY HARIAN**



MONITORING DAN EVALUASI SURVEY HARIAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2026

PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL KELAS II

No	Kegiatan	Sasaran	Penanggung Jawab	Pelaksana	Masalah	Tindak Lanjut	Indikator Keberhasilan
1	Monev Survey Harian Bulan Agustus Tahun 2026	Seluruh Pegawai	Ketua Pengadilan Negeri Kuala Tungkal	Tim Survey	NIHIL	NIHIL	Apabila nilai Survey Harian secara terus menerus mengalami peningkatan dan kinerja pelayanan yang meningkat

Kesimpulan : Bahwa laporan survey Harian bulan Agustus tahun 2026 yang telah diperoleh secara umum menunjukkan hasil yang sangat memuaskan

Rekomendasi: Dengan demikian kedepannya harus selalu ditingkatkan kinerjanya dan sebagai bahan dalam melakukan evaluasi kinerja oleh semua pegawai di Pengadilan Negeri Kuala Tungkal, mulai dari Pimpinan, Hakim, staf, & PPPK dan pada akhirnya juga bermanfaat untuk mengambil tindakan dan kebijakan yang berorientasi kepada peningkatan pelayanan dan kepercayaan masyarakat pada Pengadilan Negeri Kuala Tungkal;

Kuala Tungkal, 31 Agustus 2026
Ketua Pengadilan Negeri,

JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H., M.H.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikAsiMutuPengadilanUngguldantangguH (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
TanjungJabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



DAFTAR HADIR MONEV SURVEY HARIAN BULAN AGUSTUS TAHUN 2026

Hari/Tanggal: Senin, 31 Agustus 2026

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	JONI MAULUDDIN SAPUTRA, S.H.,M.H.	KETUA	
2	MOKOARI SIMAMORA, S.H., M.H.	HAKIM	
3	SANDY ALETTA SINAGA, S.H.,M.H.	HAKIM	
4	DWI ASTUTI NURJANAH, S.H.,M.H.	HAKIM	
5	MELVA CHRISTIEN MANURUNG, S.H.	HAKIM	
6	DIPA RIVALDI, S.H.	HAKIM	
7	FALIH FAKHRI FADHILLAH, S.H.	HAKIM	
8	RIZKY MUTIARASARI, S.H.	HAKIM	
9	TARSICIUS BATISTUTA TELAUMBANUA, S.H.	HAKIM	
10	SUKADI, S.H.,M.H.	PANITERA	
11	MAIRINO SUSTRA, S.Kom.	SEKRETARIS	
12	YULLI ROPIKA HASNITA, S.H.	PANMUD PIDANA	
13	FEBRI DWI SAPUTRA, S.H.	PANMUD PERDATA	
14	MUTMAINAH, S.H.	PANMUD HUKUM	
16	PURNAMASARI, S.H.	KASUBBAG KEPEGAWAIAN	
17	NORA, S.H.	KASUBBAG UMUM & KEU	
18	YURI ANDRIYANSYAH, S.H.	PANITERA PENGGANTI	
19	LISTIONO RAHMADI, S.T.	PRANATA KOMPUTER	
20	FITRIYANTI, S.H.	JURU SITA	
21	ABDUL HALIM	JURU SITA	
22	SUPRIYADI	JURU SITA PENGGANTI	
23	LUTHFIAH FARADILLA, A.Md.A.B.	ARSIPARIS PELAKSANA	
24	NOVALIA MARBUN, S.H.	ANALIS PERKARA	
25	ALMIRA WAROSA, A.Md.A.B.	PENGELOLA PENANGANAN PERKARA	
26	DAVID SONLY TAMBUNAN, S.T.	SARANA PRASANA	

		PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)		
		Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH., Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam, Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514		
		SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN		
27	BENNY AGUSTIAN, A.Md.	DOKUMNTALIS HUKUM	Pemp Jusk.	
28	LELLY YESSI KARTINA M, A.Md.A.B.	DOKUMNTALIS HUKUM	Lelly	
29	SEPTIA KHOIRUNNISA, A.Md.T.	DOKUMNTALIS HUKUM	th	
30	KHALISHAH AMALIA A, A.Md.A.B.	DOKUMNTALIS HUKUM	Kor	
31	AHMAD PADILLAH, S.H.	PPPK	Jah	
32	NANDA DWI NOVANSYAH, S.H.	PPPK	Kadur	
33	HAMRONI	PPPK	H. a.	
34	KIKI AMELIA	PPPK	Fm	
35	SUKARSIH PRANSISKA SARI	PPPK	S	
36	RINI MELATI	PPPK	S	
37	SOPIYAN	PPPK	S	
38	SUHARTONO	PPPK	S	
39	SYAHRULLAH	PPPK	S	
40	HENGKI SAPUTRA	PPPK	S	
41	SUGIYONO	PPPK	S	

PETUGAS DAFTAR HADIR



Lelly Yessi Kartina M, A.Md.A.B.



PENGADILAN NEGERI KUALA TUNGKAL
Tim sertifikasi Mutu Pengadilan Unggul dan Tangguh (AMPUH)

Jl. Prof. DR. Sri Soedewi MS, SH.,
Kel. Pembengis, Kec. Bram Itam,
Tanjung Jabung Barat, Jambi 36514

**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT, SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI DAN SURVEY HARIAN**



DOKUMENTASI RAPAT MONEV SURVEY HARIAN

BULAN AGUSTUS TAHUN 2026

